

Lisbeth Talenta koordiniert neu die Pfäffiker Bahnhof-Paten

Die uniformierten Patrouillen von Bahnhof-Patinnen und -Paten am Bahnhof Pfäffikon haben eine neue Chefin. Die Ur-Pfäffikerin Lisbeth Talenta koordiniert nun den Service im Auftrag von SBB und Gemeinde Freienbach.

von Andreas Knobel

An Bahnhöfen kann es – wie an anderen öffentlichen Orten – manchmal zu Situationen kommen, bei welchen man gerne eine Ansprechperson in der Nähe hat. Das Präventionsprogramm «RailFair» der SBB basiert auf der Erkenntnis, dass bewusste Präsenz und Konfliktvermittlung unzivilisiertem Verhalten und Gewalt vorbeugen kann. Ganz nach dem Motto «hinsehen statt wegsehen».

Robert Hunold baute Dienst auf

Ein Mosaikstein in diesem geordneten Bahnlebens ist das Projekt «RailFair» mit den uniformierten Bahnhof-Paten in Zweierpatrouille. Damit soll die «Aufenthaltsqualität am Bahnhof gesteigert werden», wie es etwas gestelzt heisst. Faktisch sollen die Bahnhof-Patinnen und -Paten mit ihrer Präsenz den Reisenden ein zusätzlich gutes und sicheres Gefühl geben, aber auch je nach Situation und Bedarf für Hilfeleistungen und Auskünfte zur Verfügung stehen.

An 17 SBB-Bahnhöfen sind sie inzwischen tätig. Im Jahr 2003 ins Leben gerufen, wird seit 2008 auch in Pfäffikon patrouilliert. Der damalige Freienbacher Gemeinderat Franz Merlé war vor 16 Jahren die treibende Kraft, bereits unterstützt von Robert Hunold. Der heute 52-jährige Selbstständige im Bereich Personalvermittlung, Coaching und Investment aus Buttikon baute den Service als Koordinator wesentlich mit auf. Nun werde es Zeit, diese Funktion weiterzugeben,



Lisbeth Talenta, der neuen Koordinatorin der Bahnhof-Paten am Bahnhof Pfäffikon, ist es wichtig, ein gutes Team im Dienste der Öffentlichkeit zusammenzustellen. Bild Andreas Knobel

meint Hunold. Seit 1. Juli ist deshalb Lisbeth Talenta für die Koordination der Truppe verantwortlich.

Lisbeth Talentas Engagement

Lisbeth Talenta ist eine waschechte Pfäffikerin und kennt das Dorf und damit auch das Bahnhofsareal in- und auswendig. Vor allem war sie auch 21 Jahre lang intensiv in der heimischen Feuerwehr engagiert. Seit die 66-Jährige aber das Pensionsalter erreicht hat, dürfe sie nicht mehr

mitmachen, erzählt sie – und lässt keine Zweifel offen, dass sie ohne diese «Altersguillotine» immer noch als Feuerwehrfrau zur Verfügung stünde.

Das Amt der Koordinatorin der Bahnhof-Paten darf daher so etwas wie als ihr Ersatzdienst an der Öffentlichkeit bezeichnet werden. Seit gut einem Jahr ist Talenta selber auf Patrouille, nun vertrauen ihr die Gemeinde Freienbach und die SBB die Verantwortung an. Einem Zehn-Prozent-Pensum entspreche der Job,

erklärt Lisbeth Talenta. Bezahlt werde sie von der Gemeinde, Ausrüstung und Spesen der Patrouillen übernehme die SBB.

Ein paar Leute mehr wären gut

Zurzeit wechselten sich etwa zwölf Bahnhof-Paten in Pfäffikon ab, 16 Personen wären jedoch optimal, spricht Talenta einen heiklen Punkt an. Denn wie in vielen anderen Institutionen sind einsatzfreudige Männer und Frauen gesucht. Meist seien es Pensionierte, die sich zur Verfügung stellen würden. Mehr als acht Einsätze zu drei Stunden im Zweierteam würden jedoch pro Person und Monat nicht vergeben, so Talenta. Die Präsenzzeiten könnten die Bahnhof-Patinnen und -Paten weitgehend selber bestimmen. Wobei die neue Koordinatorin festhält, dass die Patrouillentätigkeit am Bahnhof kein Beschäftigungsprogramm sei, «wir haben klar definierte Aufgaben».

Hilf- und lehrreich fürs Leben

Lisbeth Talentas Ziel als neue Koordinatorin ist in erster Linie, stets ein gutes Team zur Verfügung zu haben. Sie werde es sich deshalb nicht nehmen lassen, weiterhin selber als Bahnhof-Patin ihre Runden zu drehen. Wer flexibel, offen und kommunikativ sowie auch einigermaßen fit sei, dürfe sich demnach gerne bei ihr melden, ermuntert Lisbeth Talenta allfällig Interessierte. Alleine die drei zur Verfügung gestellten Tageskurse, die im Vorfeld zu absolvieren sind, seien in jeder Beziehung hilf- und lehrreich.

www.sbb.ch/railfair, Kontakt Lisbeth Talenta, Mail: ltalenta@bluewin.ch, Tel. 079 209 06 65