



## **Gemeinderat**

### **Auszug aus dem 2. Protokoll vom 25. Januar 2024**

20

0.5.1            **Allgemeines, Gemeindeordnung, GOG**  
                     **Stellungnahme Konsultationsverfahren Projekt Digitaler Schalter**

#### **Ausgangslage**

Mit Schreiben vom 1. Dezember 2023 ersuchte das Finanzdepartement des Kantons Schwyz die Gemeinde Freienbach um eine Stellungnahme zum Projekt "Digitaler Schalter" bis spätestens 29. Februar 2024.

Die Gemeinde Freienbach dankt dem Finanzdepartement für diese Möglichkeit und nimmt wie folgt Stellung:

#### **Erwägungen**

Der Gemeinderat begrüsst die Schaffung eines digitalen Schalters. Das Projekt trägt wesentlich zur Weiterentwicklung in Sachen Digitalisierung bei. Nachfolgend werden gleichwohl einige Schlüsselaspekte hervorgehoben und Ergänzungen zum Projekt aufgeführt.

Grundsätzlich besteht mit diesem Tool die Möglichkeit, dass Prozesse vollautomatisch abgewickelt werden können. Die Gemeinden können bei jedem Prozess im digitalen Schalter selbst entscheiden, ob sie diese Funktion nutzen oder die Dokumente vor dem Versand überprüfen möchten. Diese beiden Funktionsarten können je nach Prozess ausgewählt und auch zu einem späteren Zeitpunkt wieder geändert werden. Durch diese Auswahloption können die Gemeinden selbst über die erhobenen Daten entscheiden und die Gemeindeautonomie wird gewahrt.

Die Möglichkeit für die Gemeinden, aktiv an den Teilprojekten mitzuwirken, ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg, die Nachhaltigkeit und die Praktikabilität des Gesamtprojekts. Die Einbindung der lokalen Akteure (Applikationsverantwortliche der Gemeindesoftware) gewährleistet eine praxisnahe Umsetzung, die besser auf die Bedürfnisse und Herausforderungen der einzelnen Gemeinden eingeht.

Die Berücksichtigung der Mehrsprachigkeit wird grundsätzlich befürwortet und entspricht auch den Bedürfnissen der Einwohner. Gleichzeitig sollte die Priorität aber klar auf der Amtssprache Deutsch liegen.

Um die Effizienz des Tools zu steigern und es für die Anwender nutzerfreundlich zu gestalten, wird ein zentraler Support auf Ebene des Kantons vorgeschlagen. Dieser Support sollte dazu dienen, Anfragen zu triagieren und sie an die zuständigen Stellen, sei es auf Gemeinde- oder Kantonebene, weiterzuleiten. Ein solch zentraler Support kann die Bearbeitung beschleunigen und sicherstellen, dass Anliegen effektiv und zielgerichtet behandelt werden. Die Kunden müssen so nicht selbst herausfinden, an wen sie sich mit dem Problem wenden müssen und die Gemeinden werden nicht mit vielen Anfragen zum Beispiel zum Thema Login belastet.

#### **Beschluss**

1. Der Gemeinderat verabschiedet im Sinne der Erwägungen die Vernehmlassung zum Projekt "Digitaler Schalter" und dankt dem Finanzdepartement für die Möglichkeit zur Stellungnahme.

2. Zufertigung durch Protokollauszug an:

- a) @Finanzdepartement des Kantons Schwyz ([fd@sz.ch](mailto:fd@sz.ch))
- b) @ GP
- c) @ Säckelmeister
- d) @ GS
- e) @ GS-Stv.
- f) @ Leiter IT
- g) @ Publikation

Gemeinderat Freienbach



Daniel Landolt  
Gemeindepräsident



Albert Sternegger  
Gemeindeschreiber

Sped: 30.01.2024